

mer. 9h

17
déc.



Lancement du guide technique :

**“ Déploiement FttH,
les raccordements complexes ”**

MOT DE BIENVENUE



Richard TOPER
Président du **Cercle CREDO**

ACCUEIL



Didier CAZES

Chargé de mission du **Cercle CREDO**

Qui sommes-nous ?



L'ASSOCIATION DES EXPERTS ET DES ACTEURS DE **LA FIBRE OPTIQUE**

Indépendant et d'intérêt général, créé en 1994, le Cercle CREDO est une association animée par une équipe de passionnés.

68 membres et 14 partenaires engagés pour le développement de la filière fibre optique, des infrastructures jusqu'aux usages.

Des travaux et une veille technologique, des ateliers et des rencontres-débats, de nombreuses prises de parole lors d'événements de partenaires.



La **publication** d'une trentaine de guides, dossiers et fiches techniques. Les plus récents portent sur :

- **La résilience des réseaux FttH**
- **La fermeture du réseau cuivre**
- **Evolution towards 10 Gbit/s symmetrical XGS-PON networks**
- **Les raccordements complexes**

Le 1^{er} **démonstrateur** de réalité virtuelle d'un réseau FttH

La création, avec l'Avicca et Innovance, du **Label Audit Qualité Pérennité Fibre (AQPF)**

LE CERCLE CREDO

en 3 points

- ↳ **Échange et transmission des connaissances** → Entre les membres, les partenaires et la filière pour **partager les savoirs** de manière objective.
- ↳ **Partage de l'expertise technique** → **Diffuser l'expertise technique** des membres via des ateliers, des publications, des événements.
- ↳ **Réponse aux défis futurs** → Collaborer pour **anticiper** et relever **ensemble** les **nouveaux défis**.

Programme de ce webinaire



Lever les freins des raccordements complexes pour garantir l'accès de tous à la fibre
par **Lénaig Catz**, Direction Générale des Entreprises



Présentation du guide technique par **Didier Cazes**, Cercle CREDO



Résoudre les raccordements complexes : mythe ou réalité ?

Regards croisés de **Patrick Nepy**, ACNET, **Zacharia Alahyane**, Arcep, **Mireille Bonnin**, FNCCR
et **Ilham Djehaïch-Mezouar** InfraNum



Propos conclusifs par **Ariel Turpin**, Avicca



Conclusion par **Jacques Poléni**, Cercle CREDO

Lever les freins des raccordements complexes pour garantir l'accès de tous à la fibre



Lénaig CATZ

Directrice de projets Couverture Numérique et Fréquence
Direction Générale des Entreprises

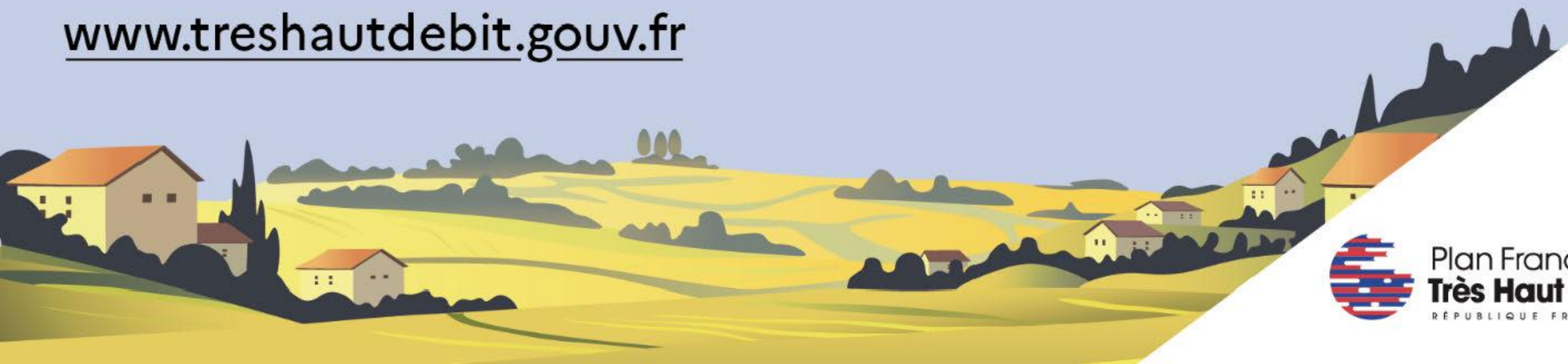




DISPOSITIF EXPÉRIMENTAL D'AIDE AU RACCORDEMENT À LA FIBRE OPTIQUE

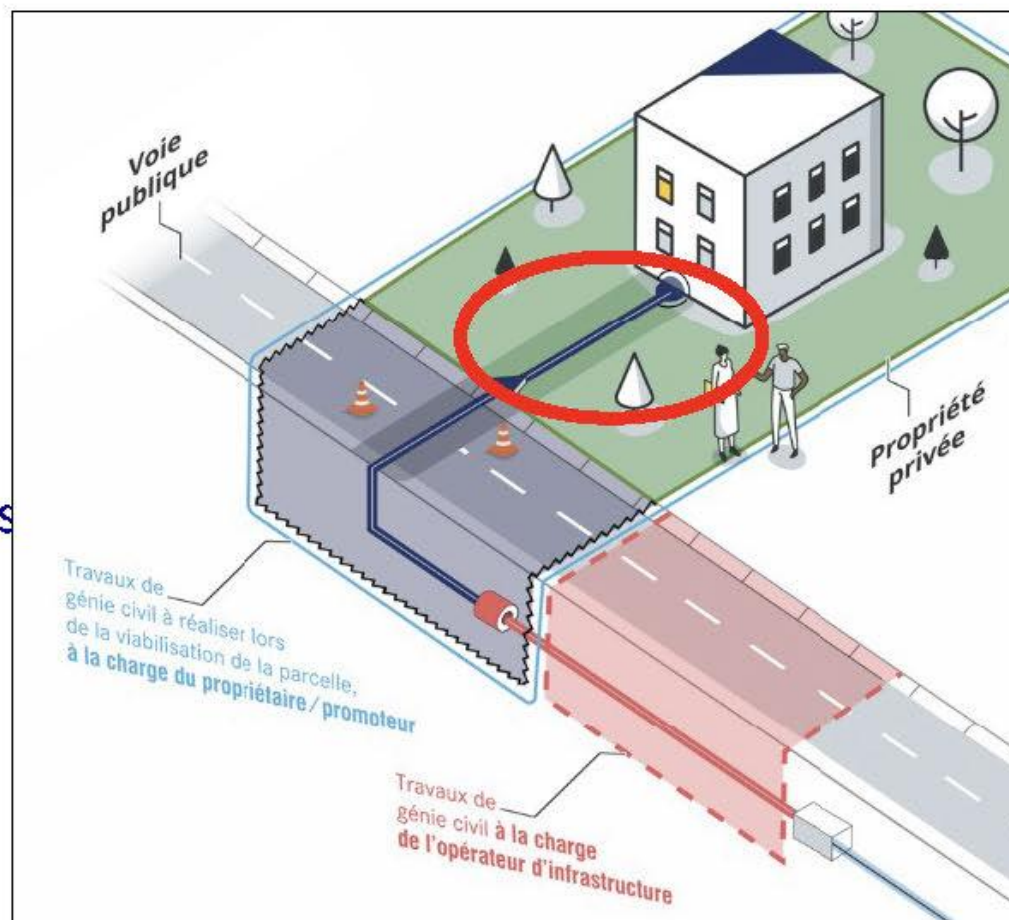
Aide financière de l'État en cas de travaux
à réaliser sur votre propriété privée.

www.treshautdebit.gouv.fr



Plan France
Très Haut Débit
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

- Dans certains cas exceptionnels (5-10% des locaux), le raccordement effectif à la fibre peut nécessiter des **travaux sur la propriété privée des usagers** : les infrastructures permettant le passage du câble de fibre sont **cassées** ou **absentes**.
- Des travaux potentiellement coûteux et à la charge des usagers...
- pouvant conduire ces usagers à renoncer à la fibre.
- Un problème sur les communes où le réseau cuivre va fermer prochainement.



@Arcep

Pour accompagner les usagers dans la transition vers la fibre, l'Etat met en place **à titre expérimental** une aide financière pour la réalisation des **travaux sur le domaine privé** en vue du raccordement à la fibre.

Aide aux travaux de raccordement à la fibre optique

EXPÉRIMENTATION



Objectifs

Documenter une problématique aujourd'hui incertaine

(volumétrie, typologie de cas, coûts associés...)

Évaluer la pertinence d'une aide de l'État et ses modalités

14,8 M€ de budget sur 2 ans



Périmètre

Centrée sur les communes des lots 1, 2 et 3 de fermeture du cuivre

Pour savoir si une commune est éligible, [cliquez-ici](#).



Publics Ciblés

Ménages sous conditions de ressources : 80 % de la population,
résidence principale, habitat individuel

Très Petites Entreprises < 10 salariés, < 2 M€ CA, 1 an d'ancienneté



Gestionnaire

Agence de services et de paiement (ASP)

instruction des demandes (particuliers et TPE) et remboursement des
prestataires de travaux

LANCEMENT



Expérimentation lancée le 29 septembre 2025



Usagers

Les usagers peuvent déposer une demande d'aide jusqu'au 31 janvier 2027



Entreprises de
travaux

Les entreprises qui réalisent les travaux peuvent déposer une demande de paiement jusqu'au 30 juin 2027.



Gestionnaire

Demandes d'aide et remboursements instruits par l'Agence de services et de paiement (ASP)



Accueil > Liste des aides > Fibre optique : aide aux travaux pour le raccordement

Fibre optique : aide aux travaux pour le raccordement

Mise à jour : 07/10/2025

Le réseau téléphonique en cuivre, utilisé pour l'ADSL, va disparaître progressivement d'ici 2030. Les usagers devront passer à une nouvelle technologie, généralement la fibre optique. Dans certains cas, des travaux coûteux sur la propriété privée peuvent être nécessaires et non pris en charge par l'opérateur. Ce dispositif expérimental prévoit une aide financière pour ces travaux.

Les particuliers et les très petites entreprises (TPE) localisés dans une commune éligible à cette aide et disposant d'une attestation d'échec de raccordement délivrée par leur opérateur commercial, peuvent déposer une demande d'aide.
Les logements collectifs et les copropriétés ne sont pas éligibles à ce dispositif.

Présentation de l'aide



Je suis un particulier ou une très petite entreprise qui souhaite se raccorder à la fibre



Je suis le professionnel qui effectue les travaux



Partager la page



Informations générales

Bénéficiaires

> Particulier > Entreprise

Domaines

> Économie - Compétitivité

Décideur public

> Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique

Mots-clés

> Économie > Compétitivité

Documents utiles

- Simplifiez vos démarches avec PUMA
PDF - 13 Mo
- Pouvoir de représentation de la personne morale
PDF - 0,67 Mo

Portail de l'Agence de Services et de paiement

<https://www.asp.gouv.fr/aides/fibre-optique-aide-au-raccordement>

Prise en charge par forfaits selon les travaux à réaliser

3 TYPOLOGIES DE TRAVAUX


Légers
400€


Moyens
800€


Lourds
1200€

 **une prise en charge**
simplifiée et **sans**
avance de trésorerie pour le
bénéficiaire de l'aide



Le prestataire réalisant les travaux se fait
rembourser par l'État après leur achèvement.

Parcours usager

PARTICULIER

1 Souscription à un abonnement fibre

L'utilisateur souscrit un abonnement auprès d'un opérateur commercial (Bouygues Telecom, Free, Orange, SFR).

2 Échec d'intervention technique

Si le raccordement est impossible, son opérateur lui édite une attestation d'échec de raccordement en précisant la nature des travaux à réaliser.



3 Connexion au site de l'ASP

Sur le site de l'ASP, l'utilisateur dépose :

- son attestation d'échec de raccordement
- sa pièce d'identité (ou via France Connect)
- Entre son numéro fiscal pour tester son éligibilité.

4 Attribution d'aide et recherche d'un prestataire

Si éligible, l'ASP lui notifie le droit à un forfait d'aide selon la nature des travaux. L'utilisateur contacte une entreprise de travaux de son choix ou conseillée par votre opérateur.

5 Facturation des travaux

L'entreprise prestataire lui facture le montant des travaux, minoré du forfait d'aide (généralement sans reste à charge).

6 Raccordement à la fibre

Une fois les travaux réalisés, l'utilisateur recontacte son opérateur pour procéder au raccordement à la fibre.



Logement individuel et résidence principale
dans une commune concernée par la
fermeture du réseau cuivre
d'ici le 31 janvier 2027

critères d'éligibilité



< 29 316 €
Quotient familial
du foyer fiscal
(avis 2025 sur les revenus 2024)

Parcours usager

TPE

1 Souscription à un abonnement fibre

La TPE souscrit un abonnement auprès d'un opérateur commercial (Bouygues Telecom, Free, Orange, SFR).

2 Échec d'intervention technique

Si le raccordement est impossible, son opérateur lui édite une attestation d'échec de raccordement en précisant la nature des travaux à réaliser.



3 Connexion au site de l'ASP

Sur le site de l'ASP, la TPE dépose :

- son attestation d'échec de raccordement,
- la pièce d'identité et le mandat de son représentant
- son numéro SIRET pour tester l'éligibilité.

4 Attribution d'aide et recherche d'un prestataire

Si éligible, l'ASP lui notifie le droit à un forfait d'aide selon la nature des travaux. L'usager contacte une entreprise de travaux de son choix ou conseillée par votre opérateur.

5 Facturation des travaux

L'entreprise prestataire lui facture le montant des travaux, minoré du forfait d'aide (généralement sans reste à charge).

6 Raccordement à la fibre

Une fois les travaux réalisés, la TPE recontacte son opérateur pour procéder au raccordement à la fibre.



Local d'un bâtiment individuel
dans une commune concernée par la
fermeture du réseau cuivre
d'ici le 31 janvier 2027

critères d'éligibilité



< 2 M€ CA
< 10 salariés
> 1 an d'ancienneté
≠ liquidation judiciaire

Parcours usager

ENTREPRISE PRESTATAIRE DE TRAVAUX

1 Répondre à la sollicitation d'un usager

Un usager (particulier ou TPE) contacte l'entreprise et l'informe qu'il bénéficie d'une aide forfaitaire.

2 Établir un devis et contractualiser avec le client

L'entreprise établit un devis, minoré du montant forfaitaire de l'aide du client.

3 Réaliser les travaux

Elle réalise les travaux. Elle avance le montant de l'aide et facture le reste à charge s'il existe.

4 Demander le remboursement sur le site de l'ASP

Une fois les travaux réalisés, l'entreprise demande le remboursement de l'aide à l'ASP en déposant :

- la facture
- la notification d'attribution d'aide forfaitaire de son client
- la pièce d'identité de son représentant et le mandat associé.

Puis l'ASP lui rembourse le forfait indiqué.

critères d'éligibilité



- **Le client bénéficie d'une aide forfaitaire**
- **Vous avez réalisé les travaux** rendant possible son raccordement à la fibre.



La demande et le remboursement se font **dossier par dossier**.

Des ressources disponibles sur www.treshautdebit.gouv.fr



Aide à la réalisation des travaux en domaine privé pour le raccordement à un réseau en fibre optique

Que vous soyez un particulier, une très petite entreprise, ou une entreprise de travaux, retrouvez toutes les informations utiles sur cette aide.



✓ **Document d'information pour les maires**

✓ **FAQ pour les usagers (particuliers et TPE)**
dont une liste d'entreprises de travaux

<https://www.economie.gouv.fr/treshautdebit/raccordement-fibre-optique/faq-particuliers-tpe>

✓ **FAQ pour les entreprises de travaux**

<https://www.economie.gouv.fr/treshautdebit/raccordement-fibre-optique/faq-entreprises-de-travaux>

✓ **Connaître l'éligibilité d'une commune**

<https://www.economie.gouv.fr/treshautdebit/la-fermeture-du-reseau-cuivre-dans-votre-commune>

✓ **Portail de l'ASP**

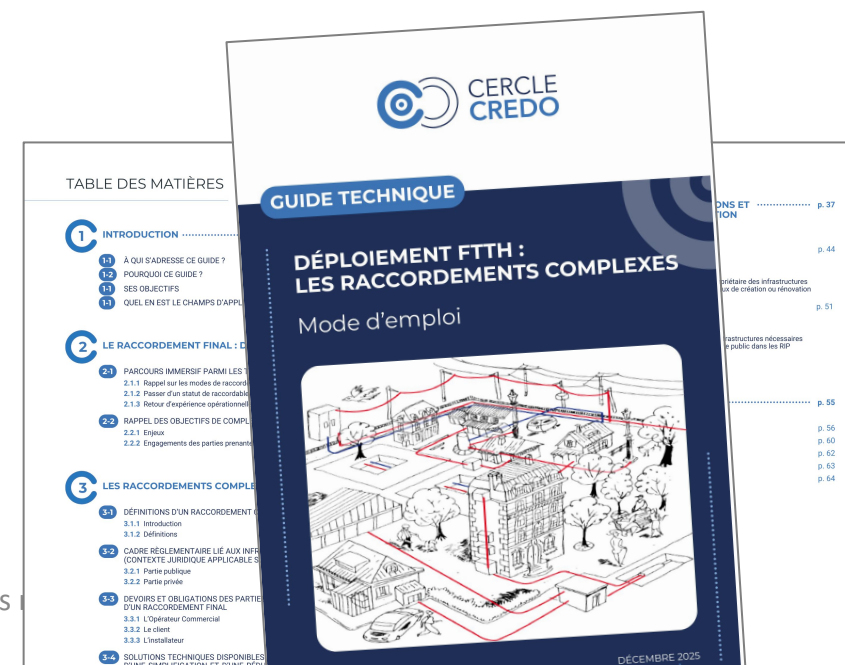
<https://www.asp.gouv.fr/aides/fibre-optique-aide-au-raccordement>

Présentation du Guide technique

Déploiement FttH : les raccordements complexes, mode d'emploi

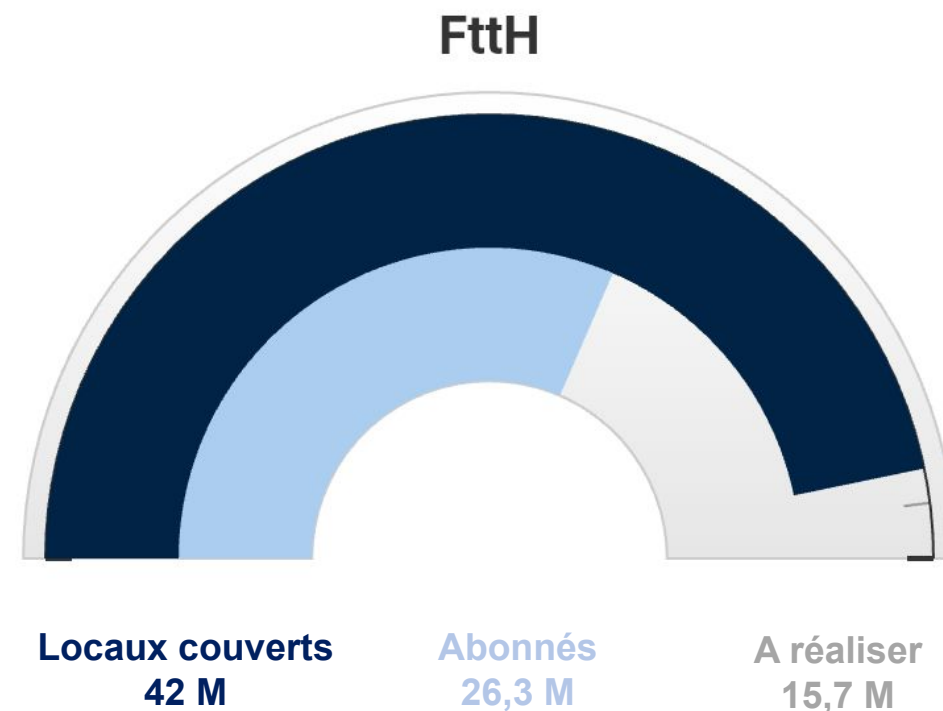


Didier CAZES
Chargé de mission
Cercle CREDO



Préambule

- **80%** des abonnements internet, **soit 26,3 millions**, sont en fibre optique à fin septembre 2025
- **37%** des raccordements clients à réaliser, **soit 15,7 millions**, par rapport au nombre de raccordables à fin septembre 2025



- Une estimation, en 2024, par le Conseil Général de l'Economie du nombre de raccordements dits complexes **en domaine privé** restant à réaliser était de l'ordre de **1,1 à 1,8** million (soit 8%).
- Une estimation parallèle indique une moyenne de 1% **sur le domaine public.**



Le **financement des travaux** sur les infrastructures d'accueil en **domaine privatif** par les particuliers **constitue un frein** à la migration et fait peser un risque sur la fermeture du cuivre au niveau national.



Les raccordements complexes sont ceux qui semblent impossibles à réaliser dans le cadre standard du fait d'une difficulté liée aux infrastructures d'accueil disponibles ou pas pour installer la fibre optique en domaine public ou privé.

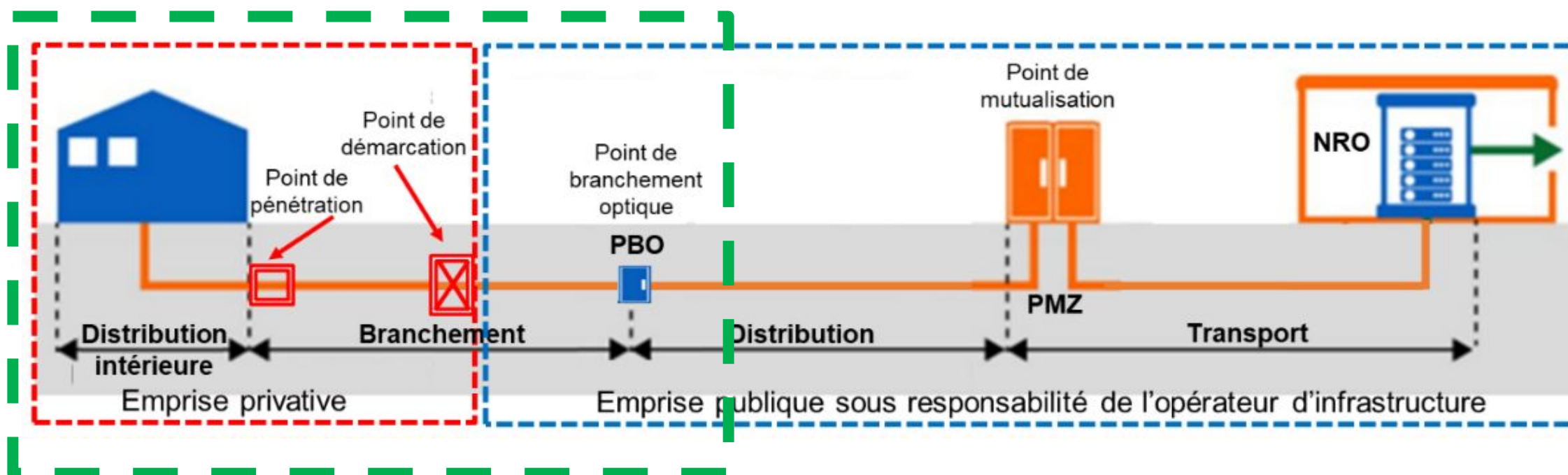


Le guide technique

LE RACCORDEMENT FINAL, DE QUOI PARLE-T-ON ?



La mise en œuvre du parcours du câble entre le point de branchement optique (PBO) et la prise terminale optique (PTO) reste sujette à l'état des infrastructures d'accueil.



- Fruit d'un **travail collectif** avec **l'ensemble des représentants de la filière**, y compris des **pouvoirs publics**.
- **Revue des différentes situations** rencontrées sur le **terrain** et investigations sur les **solutions techniques** industrielles disponibles.
- Guide librement accessible sur le site web du Cercle CREDO.



Globalement les principales difficultés constatées pour installer la fibre entre le domaine public et le local (résidentiel ou professionnel) correspondent aux quatre catégories suivantes : génie civil bouché ou inaccessible, génie civil endommagé ou saturé, absence de génie civil, absence d'élagage empêchant le tirage d'une ligne aérienne entre un poteau existant et le local



Le guide technique

SOMMAIRE



1 - INTRODUCTION

- 1.1 A qui s'adresse ce guide ?
- 1.2. Pourquoi ce guide ?
- 1.3. Ses objectifs
- 1.4. Quel en est le champ d'application ?

2 - LE RACCORDEMENT FINAL : DE QUOI PARLE-T-ON ?

- 2.1 Parcours immersif parmi les types de raccordements finaux
- 2.2 Rappel des objectifs de complétude

3 - LES RACCORDEMENTS COMPLEXES

- 3.1 Définitions d'un raccordement complexe
- 3.2 Cadre réglementaire lié aux infrastructures d'accueil (contexte juridique applicable sur le périmètre)

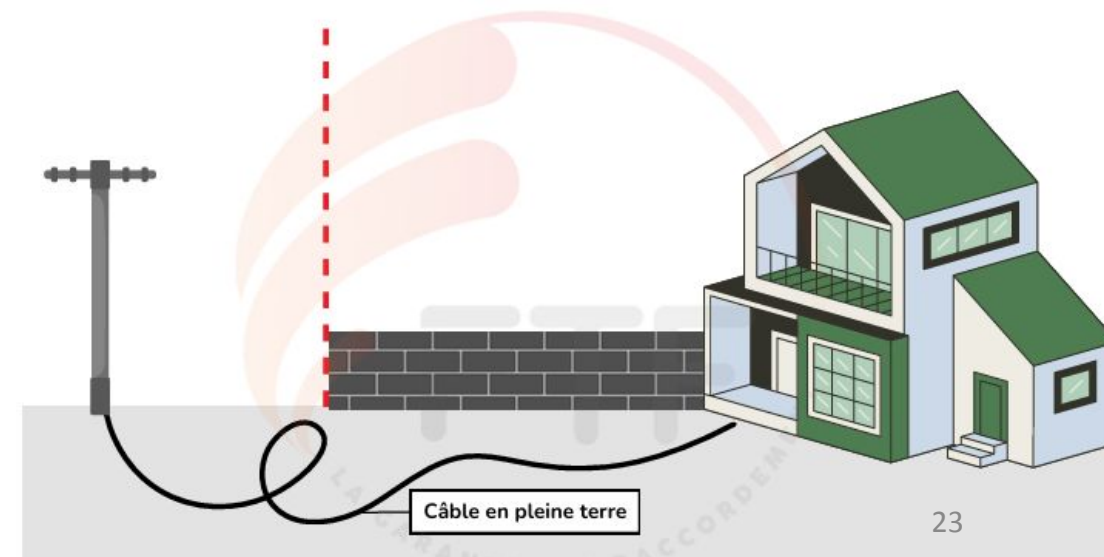
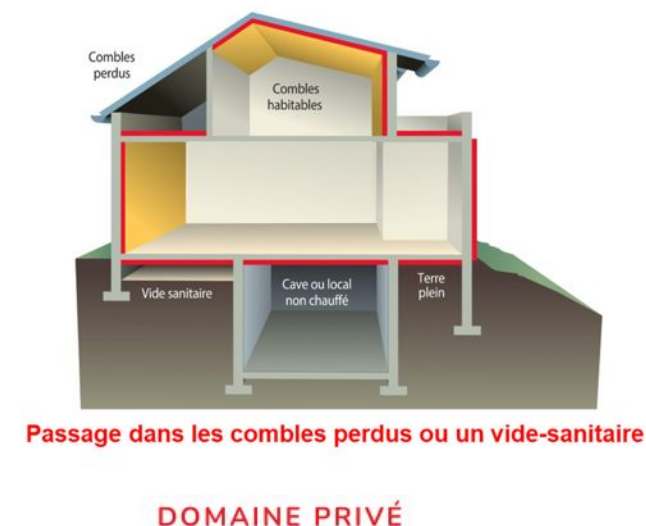
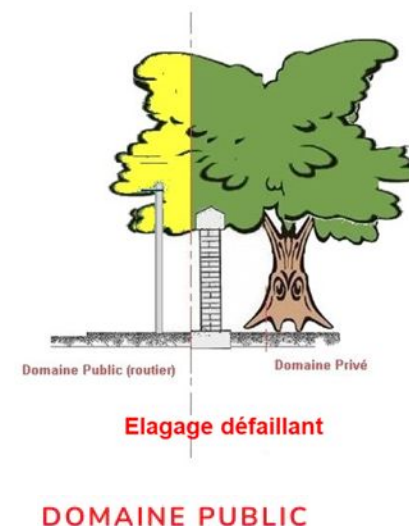
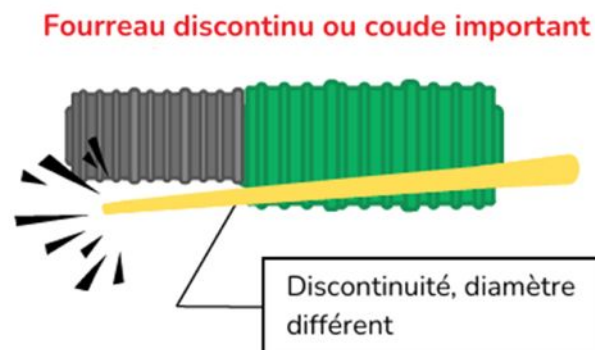
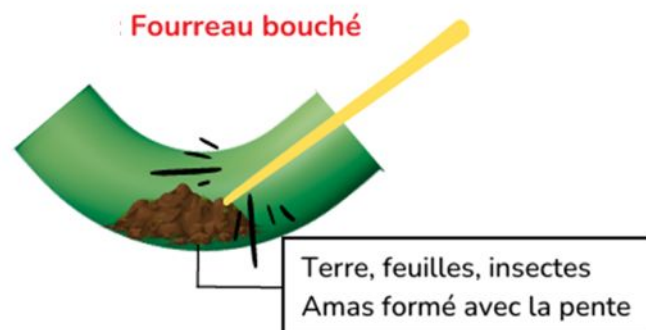
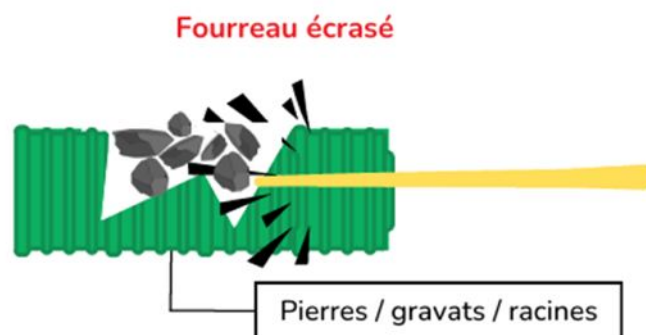
- 3.3 Devoirs et obligations des parties prenantes pour la réussite d'un raccordement final
- 3.4 Solutions techniques disponibles sur le marché, garantes d'une simplification et d'une réduction des coûts pour un raccordement complexe
- 3.5 Alternatives techniques à l'impossibilité de disposer d'un accès à la fibre

4 - FICHE SYNTHETIQUE DES PRECONISATIONS ET BONNES PRATIQUES POUR LA REALISATION D'UN RACCORDEMENT COMPLEXE

- 4.1 Cas type sur le domaine privé
- 4.2 Cas type sur le domaine public

Le guide technique

ILLUSTRATIONS DE RACCORDEMENTS DIFFICILES



Le guide technique

FICHE SYNTHÉTIQUE

Préconisations et bonnes pratiques pour la réalisation d'un raccordement complexe ou simplement compliqué

- Cette fiche présente le traitement d'un cas type.
- Elle met en avant la mise en œuvre d'une solution adaptée à la complexité rencontrée, voire d'une solution alternative.
- Un raccordement complexe exige une approche sur mesure : temps d'intervention adapté, expertise, moyens humains et techniques.
- La fin de toute incertitude quant au déroulement opérationnel d'un raccordement dit complexe :
 - Gestion du chantier
 - Répartition des responsabilités
 - Mode d'accompagnements disponibles



Résoudre les raccordements complexes : Mythe ou réalité ?

Regards croisés animés par **Didier CAZES**



Patrick NEPY - Secrétaire général, **ACNET**



Zacharia ALAHYANE - Membre du collège, **Arcep**



Mireille BONNIN - Conseillère technique, **FNCCR**



Ihlam DJEHAÏCH-MEZOUAR - Présidente, **InfraNum**



Résoudre les raccordements complexes : Mythe ou réalité ?

Regards croisés animés par **Didier CAZES**



Patrick NEPY – Secrétaire général, **ACNET**



Résoudre les raccordements complexes : Mythe ou réalité ?

Regards croisés animés par **Didier CAZES**



Zacharia ALAHYANE - Membre du collège, **Arcep**



Résoudre les raccordements complexes : Mythe ou réalité ?

Regards croisés animés par **Didier CAZES**



Mireille BONNIN – Conseillère technique, **FNCCR**



Résoudre les raccordements complexes : Mythe ou réalité ?



Regards croisés animés par **Didier CAZES**



Ihlam DJEHAÏCH-MEZOUAR – Présidente, **InfraNum**



PROPOS CONCLUSIFS



Ariel TURPIN
Délégué général de l'**Avicca**



TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT



<https://www.cercle-credo.com/guide-technique-deploiement-ftth-les-raccordeurs-complexes/>





ON RÉPOND À VOS QUESTIONS

CLÔTURE



Jacques POLÉNI
Délégué général du **Cercle CREDO**



NOS RENDEZ-VOUS en janvier 2026



- **8 janvier – Atelier** (réservé aux membres) chez Acome à Paris + en visio sur les communications par satellite : présentations d'Eutelsat et Novaspace
- **13 janvier – Télécom Café** (sur invitation) à Paris co-organisé avec Skylane (membre du Cercle CREDO)
- **27 janvier – Rendez-vous de la fibre** à la FIEE (Paris) sur « Fermeture des réseaux : quelle opportunité pour la fibre ? », suivi des Vœux du Cercle CREDO
- **29 et 30 janvier – Congrès national des élus au numérique** à Agen, organisé par Villes Internet



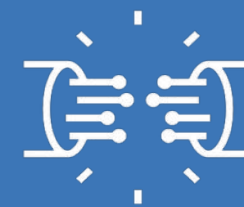
CERCLE
CREDO

Merci pour votre attention

CONTACT@CERCLE-CREDO.COM
WWW.CERCLE-CREDO.COM

17 rue de l'Amiral Hamelin
75016 Paris

RETROUVEZ-NOUS SUR
NOS RÉSEAUX SOCIAUX



BONNES FÊTES À TOUS !

