

mer. 9h  
**17**  
déc.



## Lancement du guide technique : “ Déploiement FttH, les raccordements complexes ”

## MOT DE BIENVENUE



**Richard TOPER**  
Président du **Cercle CREDO**

## ACCUEIL



**Didier CAZES**

Chargé de mission du **Cercle CREDO**

# Qui sommes-nous ?



## L'ASSOCIATION DES EXPERTS ET DES ACTEURS DE **LA FIBRE OPTIQUE**

**Indépendant et d'intérêt général**, créé en 1994, le Cercle CREDO est une association animée par une équipe de passionnés.

---

**68 membres et 14 partenaires engagés** pour le développement de la filière fibre optique, des infrastructures jusqu'aux usages.

---

**Des travaux et une veille technologique, des ateliers et des rencontres-débats**, de nombreuses prises de parole lors d'évènements de partenaires.



La **publication** d'une trentaine de guides, dossiers et fiches techniques. Les plus récents portent sur :

- La résilience des réseaux FttH
- La fermeture du réseau cuivre
- Evolution towards 10 Gbit/s symmetrical XGS-PON networks
- Les raccordements complexes

---

Le 1<sup>er</sup> **démonstrateur** de réalité virtuelle d'un réseau FttH

---

La création, avec l'Avicca et Innovance, du **Label Audit Qualité Pérennité Fibre (AQPF)**

# LE CERCLE CREDO en 3 points

-  **Échange et transmission des connaissances**   
Entre les membres, les partenaires et la filière pour **partager les savoirs** de manière objective.
-  **Partage de l'expertise technique**   
Diffuser l'**expertise technique** des membres via des ateliers, des publications, des événements.
-  **Réponse aux défis futurs**   
Collaborer pour **anticiper** et relever **ensemble** les **nouveaux défis**.

# Programme de ce webinaire



**Lever les freins des raccordements complexes pour garantir l'accès de tous à la fibre**  
par **Lénaig Catz**, Direction Générale des Entreprises



**Présentation du guide technique** par **Didier Cazes**, Cercle CREDO



**Résoudre les raccordements complexes : mythe ou réalité ?**

Regards croisés de **Patrick Nepy**, ACNET, **Zacharia Alahyane**, Arcep, **Mireille Bonnin**, FNCCR et **Ilham Djehaïch-Mezouar** InfraNum



**Propos conclusifs** par **Ariel Turpin**, Avicca



**Conclusion** par **Jacques Poléni**, Cercle CREDO



# Lever les freins des raccordements complexes pour garantir l'accès de tous à la fibre



**Lénaig CATZ**

Directrice de projets Couverture Numérique et Fréquence  
**Direction Générale des Entreprises**



# DISPOSITIF EXPÉRIMENTAL D'AIDE AU RACCORDEMENT À LA FIBRE OPTIQUE

Aide financière de l'État en cas de travaux  
à réaliser sur votre propriété privée.

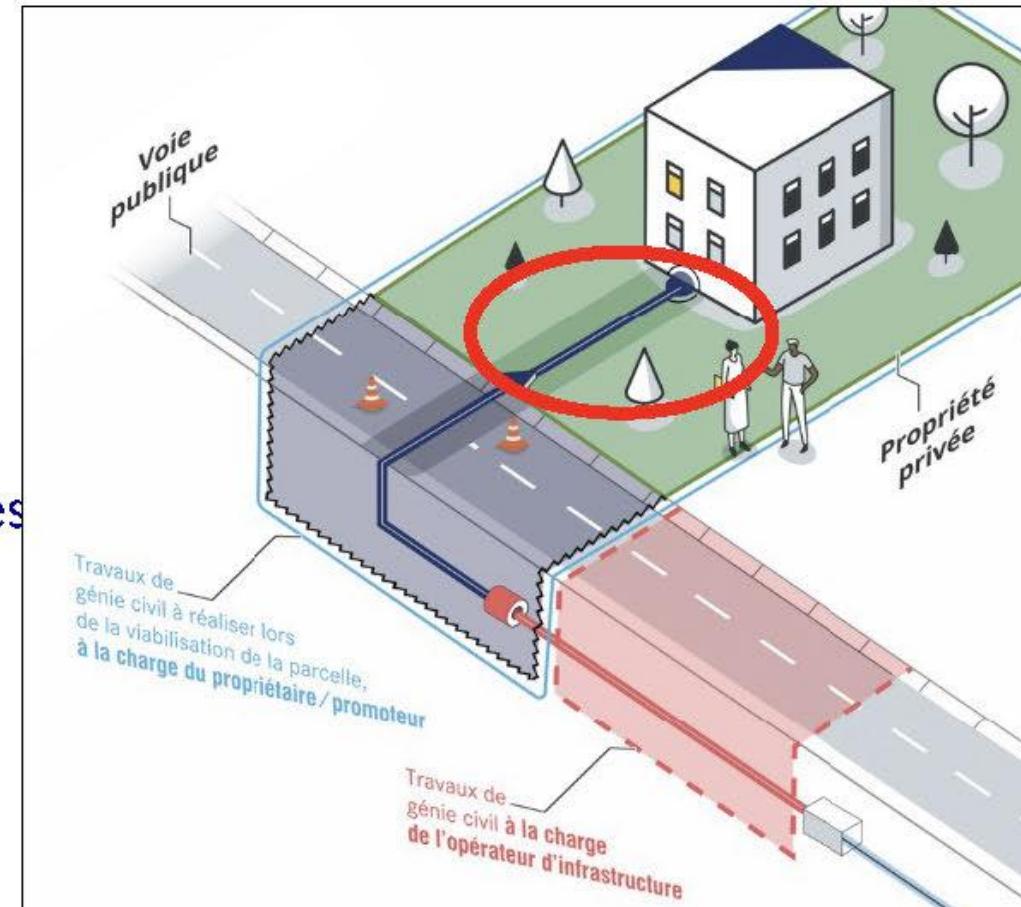
[www.treshautdebit.gouv.fr](http://www.treshautdebit.gouv.fr)



Plan France  
**Très Haut Débit**  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

## PROBLEMATIQUE

- Dans certains cas exceptionnels (5-10% des locaux), le raccordement effectif à la fibre peut nécessiter des **travaux sur la propriété privée des usagers** : les infrastructures permettant le passage du câble de fibre sont **cassées ou absentes**.
- Des travaux potentiellement coûteux et à la charge des usagers...
- .... pouvant conduire ces usagers à renoncer à la fibre.
- Un problème sur les communes où le réseau cuivre va fermer prochainement.



@Arcep

Pour accompagner les usagers dans la transition vers la fibre, l'Etat met en place **à titre expérimental** une aide financière pour la réalisation des **travaux sur le domaine privé** en vue du raccordement à la fibre.

# Aide aux travaux de raccordement à la fibre optique

## EXPÉRIMENTATION



Objectifs



Périmètre



Publics Ciblés



Gestionnaire

**Documenter une problématique** aujourd'hui incertaine  
(volumétrie, typologie de cas, coûts associés...)

**Évaluer la pertinence d'une aide** de l'État et ses modalités  
14,8 M€ de budget sur 2 ans

**Centrée sur les communes des lots 1, 2 et 3** de fermeture du cuivre

Pour savoir si une commune est éligible, [cliquez ici](#).

**Ménages sous conditions de ressources** : 80 % de la population,  
résidence principale, habitat individuel

**Très Petites Entreprises** < 10 salariés, < 2 M€ CA, 1 an d'ancienneté

**Agence de services et de paiement (ASP)**

instruction des demandes (particuliers et TPE) et remboursement des prestataires de travaux

# LANCEMENT



Expérimentation lancée le 29 septembre 2025



Usagers



Entreprises de travaux



Gestionnaire

Les usagers peuvent déposer une demande d'aide jusqu'au 31 janvier 2027

Les entreprises qui réalisent les travaux peuvent déposer une demande de paiement jusqu'au 30 juin 2027.

Demandes d'aide et remboursements instruits par l'Agence de services et de paiement (ASP)



Accueil > Liste des aides > Fibre optique : aide aux travaux pour le raccordement

## Fibre optique : aide aux travaux pour le raccordement

Mise à jour : 07/10/2025

Le réseau téléphonique en cuivre, utilisé pour l'ADSL, va disparaître progressivement d'ici 2030. Les usagers devront passer à une nouvelle technologie, généralement la fibre optique. Dans certains cas, des travaux coûteux sur la propriété privée peuvent être nécessaires et non pris en charge par l'opérateur. Ce dispositif expérimental prévoit une aide financière pour ces travaux.

- Les particuliers et les très petites entreprises (TPE) localisés dans une commune éligible à cette aide et disposant d'une attestation d'échec de raccordement délivrée par leur opérateur commercial, peuvent déposer une demande d'aide.

Les logements collectifs et les copropriétés ne sont pas éligibles à ce dispositif.

### Présentation de l'aide



Je suis un particulier ou une très petite entreprise qui souhaite se raccorder à la fibre



Je suis le professionnel qui effectue les travaux

Partager la page



### Informations générales

#### Bénéficiaires

> Particulier > Entreprise

#### Domaines

> Economie - Compétitivité

#### Décideur public

Ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique

#### Mots-clés

> Economie > Compétitivité

### Documents utiles

- Simplifiez vos démarches avec PUMA [PDF - 13 Mo](#)
- Pouvoir de représentation de la personne morale [PDF - 0,67 Mo](#)

## Portail de l'Agence de Services et de paiement

<https://www.asp.gouv.fr/aides/fibre-optique-aide-au-raccordement>

# Prise en charge par forfaits selon les travaux à réaliser

## 3 TYPOLOGIES DE TRAVAUX



une prise en charge simplifiée et sans avance de trésorerie pour le bénéficiaire de l'aide



Le prestataire réalisant les travaux se fait rembourser par l'État après leur achèvement.

# Parcours usager

## PARTICULIER

1



### Souscription à un abonnement fibre

L'usager souscrit un abonnement auprès d'un opérateur commercial (Bouygues Telecom, Free, Orange, SFR).

2



### Échec d'intervention technique

Si le raccordement est impossible, son opérateur lui édite une attestation d'échec de raccordement en précisant la nature des travaux à réaliser.



3



### Connexion au site de l'ASP

Sur le site de l'ASP, l'usager dépose :

- son attestation d'échec de raccordement
- sa pièce d'identité (ou via France Connect)
- Entre son numéro fiscal pour tester son éligibilité.

4



### Attribution d'aide et recherche d'un prestataire

Si éligible, l'ASP lui notifie le droit à un forfait d'aide selon la nature des travaux. L'usager contacte une entreprise de travaux de son choix ou conseillée par votre opérateur.

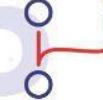
5



### Facturation des travaux

L'entreprise prestataire lui facture le montant des travaux, minoré du forfait d'aide (généralement sans reste à charge).

6



### Raccordement à la fibre

Une fois les travaux réalisés, l'usager recontacte son opérateur pour procéder au raccordement à la fibre.



Logement individuel et résidence principale dans une commune concernée par la fermeture du réseau cuivre d'ici le 31 janvier 2027

critères d'éligibilité



< 29 316 €

Quotient familial du foyer fiscal (avis 2025 sur les revenus 2024)

# Parcours usager

TPE

1



## Souscription à un abonnement fibre

La TPE souscrit un abonnement auprès d'un opérateur commercial (Bouygues Telecom, Free, Orange, SFR).

2



## Échec d'intervention technique

Si le raccordement est impossible, son opérateur lui édite une attestation d'échec de raccordement en précisant la nature des travaux à réaliser.



4



## Attribution d'aide et recherche d'un prestataire

Si éligible, l'ASP lui notifie le droit à un forfait d'aide selon la nature des travaux. L'usager contacte une entreprise de travaux de son choix ou conseillée par votre opérateur.

5



## Facturation des travaux

L'entreprise prestataire lui facture le montant des travaux, minoré du forfait d'aide (généralement sans reste à charge).

3

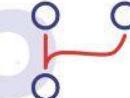


## Connexion au site de l'ASP

Sur le site de l'ASP, la TPE dépose :

- son attestation d'échec de raccordement,
- la pièce d'identité et le mandat de son représentant
- son numéro SIRET pour tester l'éligibilité.

6



## Raccordement à la fibre

Une fois les travaux réalisés, la TPE recontacte son opérateur pour procéder au raccordement à la fibre.



Local d'un bâtiment individuel dans une commune concernée par la fermeture du réseau cuivre d'ici le 31 janvier 2027

critères d'éligibilité



< 2 M€ CA  
< 10 salariés  
> 1 an d'ancienneté  
≠ liquidation judiciaire

# Parcours usager

## ENTREPRISE PRESTATAIRE DE TRAVAUX

### 1 Répondre à la sollicitation d'un usager

Un usager (particulier ou TPE) contacte l'entreprise et l'informe qu'il bénéficie d'une aide forfaitaire.

### 3 Réaliser les travaux

Elle réalise les travaux. Elle avance le montant de l'aide et facture le reste à charge s'il existe.

### 2 Établir un devis et contractualiser avec le client

L'entreprise établit un devis, minoré du montant forfaitaire de l'aide du client.

### 4 Demander le remboursement sur le site de l'ASP

Une fois les travaux réalisés, l'entreprise demande le remboursement de l'aide à l'ASP en déposant :

- la facture
- la notification d'attribution d'aide forfaitaire de son client
- la pièce d'identité de son représentant et le mandat associé.

Puis l'ASP lui rembourse le forfait indiqué.

#### critères d'éligibilité



- Le client bénéficie d'une aide forfaitaire
- Vous avez réalisé les travaux rendant possible son raccordement à la fibre.



La demande et le remboursement se font **dossier par dossier**.

## Des ressources disponibles sur [www.treshautdebit.gouv.fr](http://www.treshautdebit.gouv.fr)



### Aide à la réalisation des travaux en domaine privé pour le raccordement à un réseau en fibre optique

Que vous soyez un particulier, une très petite entreprise, ou une entreprise de travaux, retrouvez toutes les informations utiles sur cette aide.



- ✓ **Document d'information pour les maires**
- ✓ **FAQ pour les usagers (particuliers et TPE)**  
dont une liste d'entreprises de travaux  
<https://www.economie.gouv.fr/treshautdebit/raccordement-fibre-optique/faq-particuliers-tpe>
- ✓ **FAQ pour les entreprises de travaux**  
<https://www.economie.gouv.fr/treshautdebit/raccordement-fibre-optique/faq-entreprises-de-travaux>
- ✓ **Connaître l'éligibilité d'une commune**  
<https://www.economie.gouv.fr/treshautdebit/la-fermeture-du-reseau-cuivre-dans-votre-commune>
- ✓ **Portail de l'ASP**  
<https://www.asp.gouv.fr/aides/fibre-optique-aide-au-raccordement>

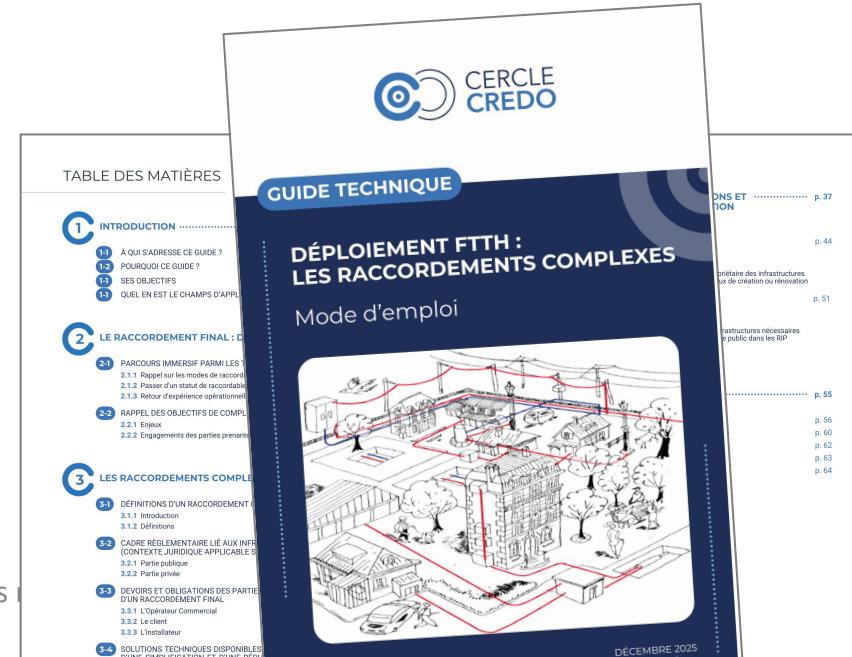
# Présentation du Guide technique

## Déploiement FttH : les raccordements complexes, mode d'emploi



**Didier CAZES**  
Chargé de mission  
**Cercle CREDO**

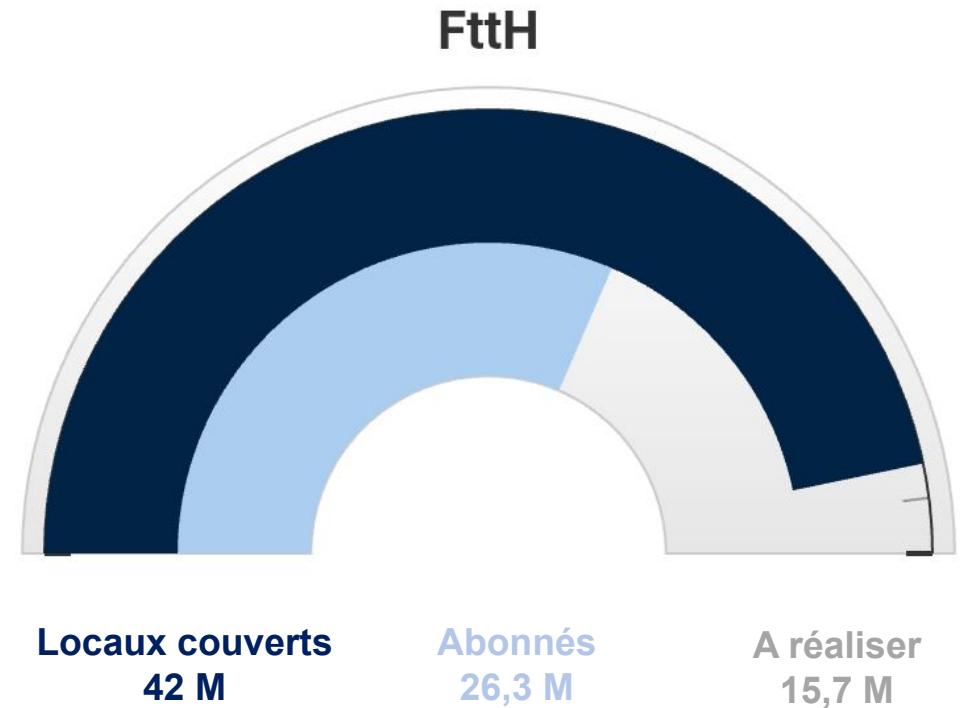
@Cercle CREDO – Confidentiel – Duplication sous



The image shows the front cover and the table of contents page of the 'GUIDE TECHNIQUE DÉPLOIEMENT FTTH : LES RACCORDEMENTS COMPLEXES Mode d'emploi'. The cover features a blue header with the title and 'Mode d'emploi', a central illustration of a residential area with red lines indicating network connections, and a blue footer with the date 'DÉCEMBRE 2025'. The table of contents lists three main sections: 'INTRODUCTION', 'LE RACCORDEMENT FINAL', and 'LES RACCORDEMENTS COMPLEXES', each with several sub-points.

# Préambule

- **80%** des abonnements internet, **soit 26,3 millions**, sont en fibre optique à fin septembre 2025
- **37%** des raccordements clients à réaliser, **soit 15,7 millions**, par rapport au nombre de raccordables à fin septembre 2025



# Préambule



- Une estimation, en 2024, par le Conseil Général de l'Economie du nombre de raccordements dits complexes **en domaine privé** restant à réaliser était de l'ordre de **1,1 à 1,8 million** (soit 8%).
- Une estimation parallèle indique une moyenne de 1% **sur le domaine public**.



Le **financement des travaux** sur les infrastructures d'accueil en **domaine privatif** par les particuliers **constitue un frein** à la migration et fait peser un risque sur la fermeture du cuivre au niveau national.



*Les raccordements complexes sont ceux qui semblent impossibles à réaliser dans le cadre standard du fait d'une difficulté liée aux infrastructures d'accueil disponibles ou pas pour installer la fibre optique en domaine public ou privé.*

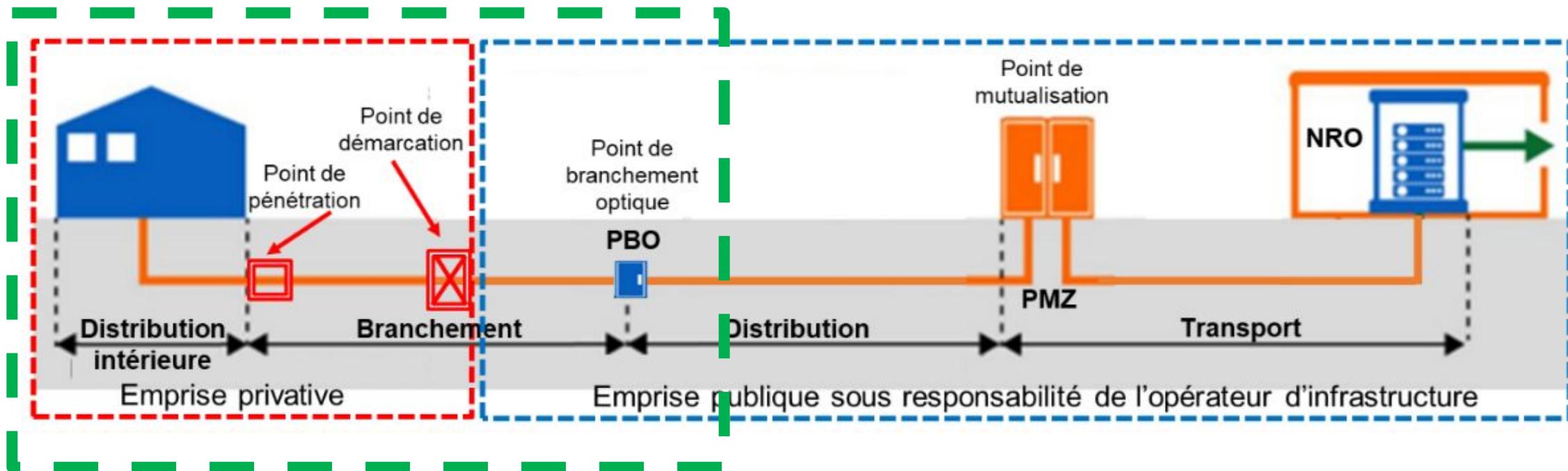


# Le guide technique

## LE RACCORDEMENT FINAL, DE QUOI PARLE-T-ON ?



**La mise en œuvre du parcours du câble entre le point de branchement optique (PBO) et la prise terminale optique (PTO) reste sujette à l'état des infrastructures d'accueil.**



# Le guide technique



- Fruit d'un **travail collectif** avec **l'ensemble des représentants de la filière**, y compris des **pouvoirs publics**.
- **Revue des différentes situations** rencontrées sur le **terrain** et investigations sur les **solutions techniques** industrielles disponibles.
- Guide librement accessible sur le site web du Cercle CREDO.



Globalement les principales difficultés constatées pour installer la fibre entre le domaine public et le local (résidentiel ou professionnel) correspondent aux quatre catégories suivantes : génie civil bouché ou inaccessible, génie civil endommagé ou saturé, absence de génie civil, absence d'élagage empêchant le tirage d'une ligne aérienne entre un poteau existant et le local



# Le guide technique

## SOMMAIRE



### 1 - INTRODUCTION

- 1.1 A qui s'adresse ce guide ?
- 1.2. Pourquoi ce guide ?
- 1.3. Ses objectifs
- 1.4. Quel est le champ d'application ?

### 2 - LE RACCORDEMENT FINAL : DE QUOI PARLE-T-ON ?

- 2.1 Parcours immersif parmi les types de raccordements finaux
- 2.2 Rappel des objectifs de complétude

### 3 - LES RACCORDEMENTS COMPLEXES

- 3.1 Définitions d'un raccordement complexe
- 3.2 Cadre réglementaire lié aux infrastructures d'accueil (contexte juridique applicable sur le périmètre)

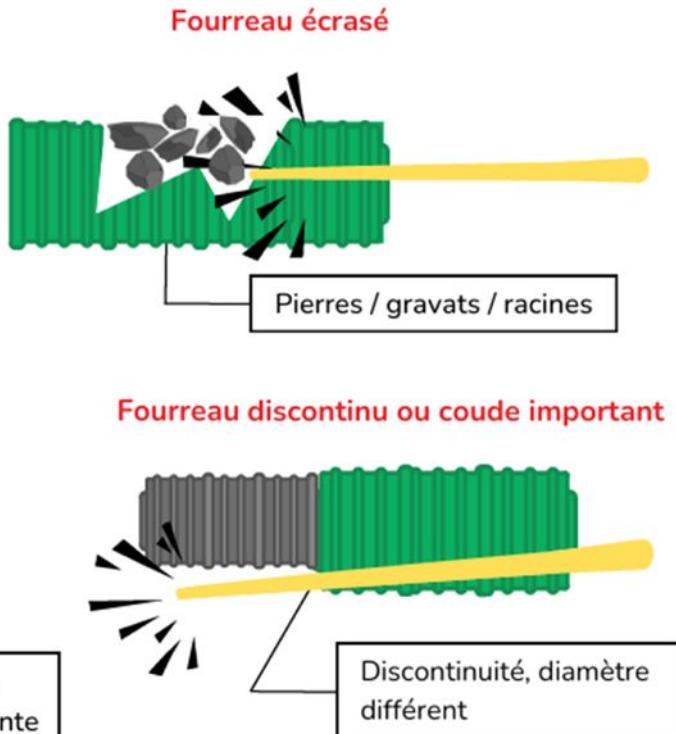
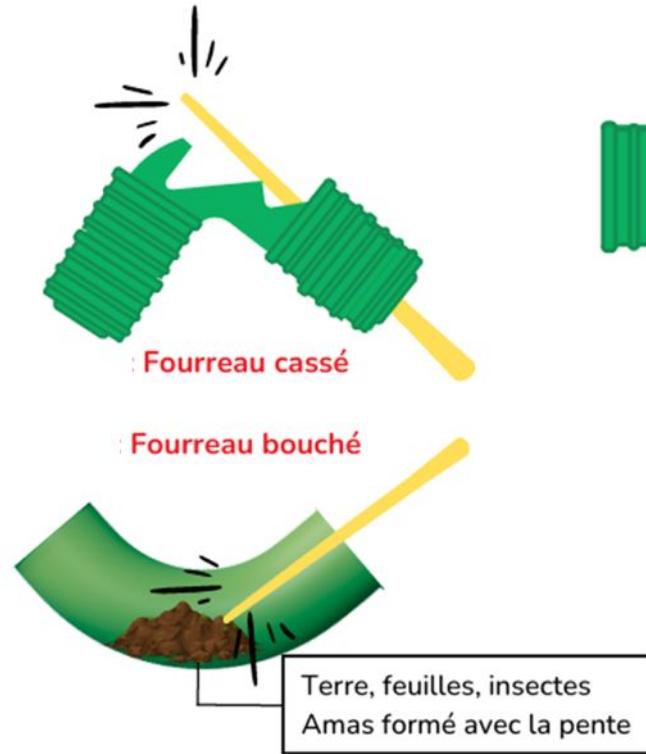
- 3.3 Devoirs et obligations des parties prenantes pour la réussite d'un raccordement final
- 3.4 Solutions techniques disponibles sur le marché, garantes d'une simplification et d'une réduction des coûts pour un raccordement complexe
- 3.5 Alternatives techniques à l'impossibilité de disposer d'un accès à la fibre

### 4 - FICHE SYNTHETIQUE DES PRECONISATIONS ET BONNES PRATIQUES POUR LA REALISATION D'UN RACCORDEMENT COMPLEXE

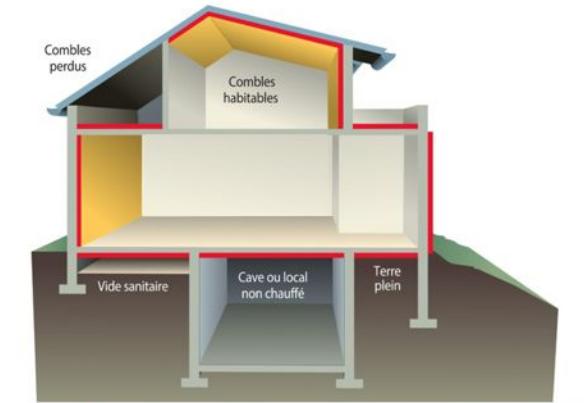
- 4.1 Cas type sur le domaine privé
- 4.2 Cas type sur le domaine public

# Le guide technique

## ILLUSTRATIONS DE RACCORDEMENTS DIFFICILES

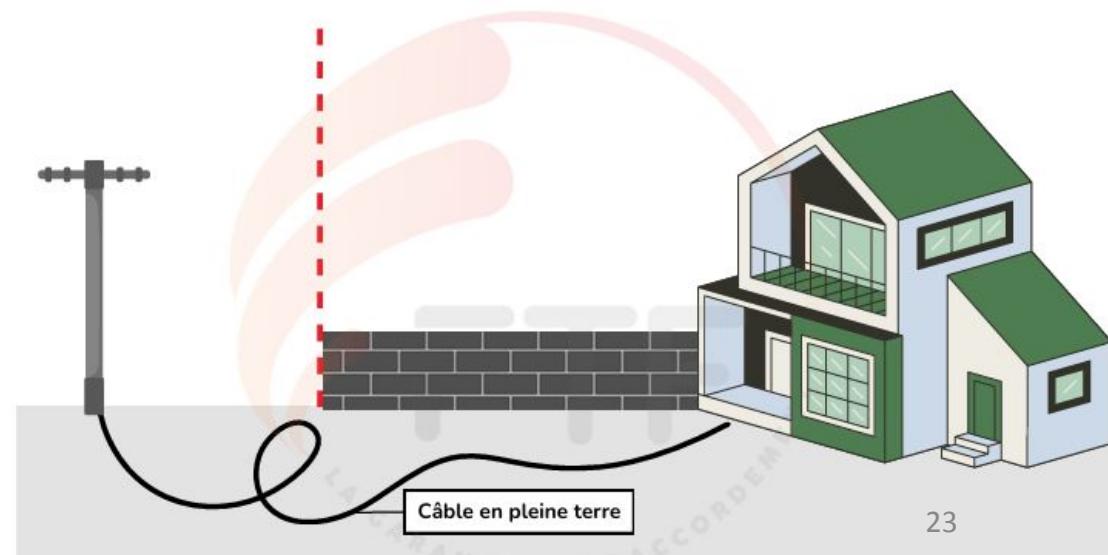


**DOMAINE PUBLIC**



**Passage dans les combles perdus ou un vide-sanitaire**

**DOMAINE PRIVÉ**



# Le guide technique

## FICHE SYNTHÉTIQUE



### Préconisations et bonnes pratiques pour la réalisation d'un raccordement complexe ou simplement compliqué

- Cette fiche présente le traitement d'un cas type.
- Elle met en avant la mise en œuvre d'une solution adaptée à la complexité rencontrée, voire d'une solution alternative.
- Un raccordement complexe exige une approche sur mesure : temps d'intervention adapté, expertise, moyens humains et techniques.
- La fin de toute incertitude quant au déroulement opérationnel d'un raccordement dit complexe :
  - Gestion du chantier
  - Répartition des responsabilités
  - Mode d'accompagnements disponibles

La page affiche un logo circulaire avec le chiffre 4, suivi du titre "FICHE SYNTHÉTIQUE DES PRÉCONISATIONS ET BONNES PRATIQUES POUR LA RÉALISATION D'UN RACCORDEMENT COMPLEXE". Ensuite, il y a plusieurs sections de questions et réponses :

- Partage des parties... : "Qui a été informé de l'opération ?" (Oui / Non)
- Géolocalisation et actions : "Quelle géolocalisation résulte de la préqualification de l'opérateur ?" (Site de préqualification / Site de déploiement)
- Travail du technicien : "Le technicien, visé à l'installation d'un bâtiment, d'un édifice, d'un immeuble, doit-il adapter le plan de câblage (par future l'arrivée de la fibre) ?" (Oui / Non)
- Disposer de conseils : "Le technicien dispose-t-il de conseils pour effectuer l'opération ?" (Oui / Non)
- Justification : "Justifiez votre réponse." (Texte)
- Autres : "Autres commentaires..." (Texte)
- Annexe : "Annexe à la fiche synthétique" (Document)
- Notes : "Notes" (Texte)

# Résoudre les raccordements complexes : Mythe ou réalité ?



Regards croisés animés par **Didier CAZES**



**Patrick NEPY** - Secrétaire général, **ACNET**



**Zacharia ALAHYANE** - Membre du collège, **Arcep**



**Mireille BONNIN** – Conseillère technique, **FNCCR**



**Ihlam DJEHAÏCH-MEZOUAR** – Présidente, **InfraNum**



# Résoudre les raccordements complexes : Mythe ou réalité ?



Regards croisés animés par **Didier CAZES**



**Patrick NEPY** - Secrétaire général, **ACNET**

# Résoudre les raccordements complexes : Mythe ou réalité ?



Regards croisés animés par **Didier CAZES**



**Zacharia ALAHYANE** - Membre du collège, Arcep

# Résoudre les raccordements complexes : Mythe ou réalité ?



Regards croisés animés par **Didier CAZES**



**Mireille BONNIN** – Conseillère technique, **FNCCR**

# Résoudre les raccordements complexes : Mythe ou réalité ?



Regards croisés animés par **Didier CAZES**



**Ihlam DJEHAÏCH-MEZOUAR** – Présidente, **InfraNum**

## PROPOS CONCLUSIFS



**Ariel TURPIN**  
Délégué général de l'**Avicca**

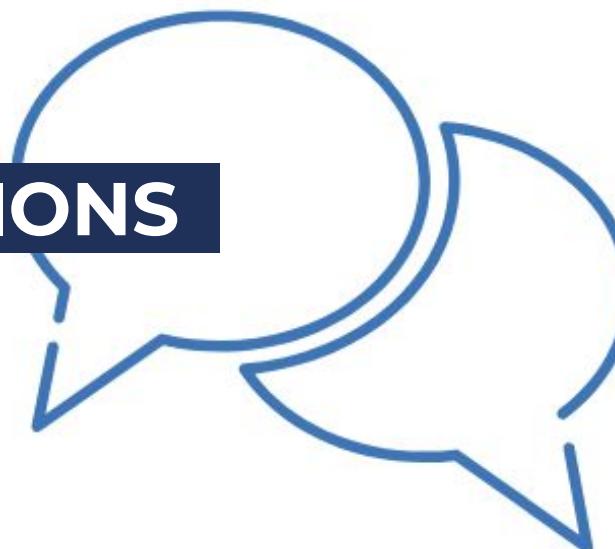
## TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT



<https://www.cercle-credo.com/guide-technique-deploiement-ftth-les-raccordements-complexes/>



ON RÉPOND À VOS QUESTIONS



## CLÔTURE

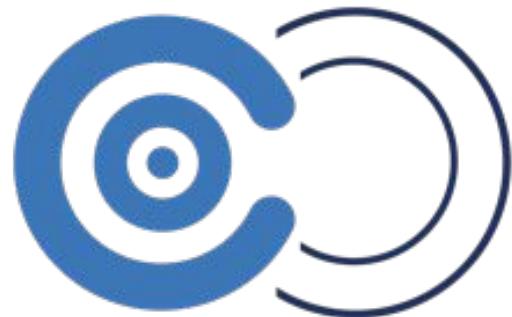


**Jacques POLÉNI**  
Délégué général du **Cercle CREDO**

# NOS RENDEZ-VOUS en janvier 2026



- **8 janvier – Atelier** (réservé aux membres) chez Acome à Paris + en visio sur les communications par satellite : présentations d'Eutelsat et Novaspace
- **13 janvier – Télécom Café** (sur invitation) à Paris co-organisé avec Skylane (membre du Cercle CREDO)
- **27 janvier – Rendez-vous de la fibre** à la FIEE (Paris) sur « Fermeture des réseaux : quelle opportunité pour la fibre ? », suivi des Vœux du Cercle CREDO
- **29 et 30 janvier – Congrès national des élus au numérique** à Agen, organisé par Villes Internet



CERCLE  
CREDO

Merci pour votre attention

[CONTACT@CERCLE-CREDO.COM](mailto:CONTACT@CERCLE-CREDO.COM)  
[WWW.CERCLE-CREDO.COM](http://WWW.CERCLE-CREDO.COM)

17 rue de l'Amiral Hamelin  
75016 Paris

RETRouvez-nous sur  
**NOS RÉSEAUX SOCIAUX**





# BONNES FÊTES À TOUS !

