

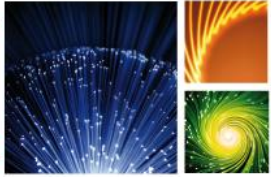
# Labellisation d'Entreprises d'Ingénierie de déploiement sur appuis aériens

Cercle de **R**éflexion et d'**E**tude pour le **D**éveloppement de l'**O**ptique

© Cercle C.R.E.D.O - Duplication sous réserve d'autorisation

Jeudi de la Fibre du 11 janvier 2018





## Choisir une entreprise

L'entreprise a-t-elle les capacités à « bien faire » ?

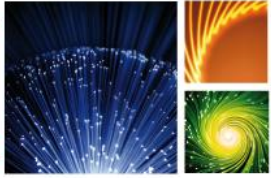
- Les moyens matériels ?
- Les moyens humains ?



## Une appréciation incontestable

Un jugement qui s'appuie sur des données vérifiables et incontestables :

**→ Le Référentiel**



# Les limites de la démarche

## Le jugement sur dossier

- Moyens matériels : ✓
- Moyens humains : ✓
- La qualité du travail accompli : **NON**

## L'audit

- Moyens matériels : ✓
- Moyens humains : ✓
- La qualité du travail accompli : ✓



# Dossier ou Audit

	Dossier	Audit
Appréciation	Déclaratif	Consultation sur place
Qualité du travail	NON	OUI
Complexité de mise en œuvre	moyenne	élevée
Coût	acceptable	élevé



# Labellisation, qualification, certification

	Labellisation	Qualification	Certification
Complexité de mise en œuvre	acceptable	élevée	très élevée
Coût	acceptable	élevé	très élevé



## Pourquoi une labellisation de l'ingénierie de l'aérien?

La qualité des dossiers d'étude varie en fonction des intervenants. Certains dossiers présentent des défauts entraînant un rejet. Ceci ralentit considérablement le déploiement, ce qui entraîne des surcoûts. Ces défauts semblent liés à des manques de moyens humains (formation) ou matériels (instruments lors du piquetage).



## Labellisation de personnes ou d'entreprises ?

Une labellisation d'entreprise  
qui s'appuie notamment sur la compétence de son personnel





## Intérêt de la Labellisation

### **Pour les utilisateurs des entreprises labellisées :**

- *aider les clients publics et privés lors de leur sélection de fournisseurs capables de mener à bien leurs projets de déploiement FTTx.*

### **Pour les entreprises labellisées :**

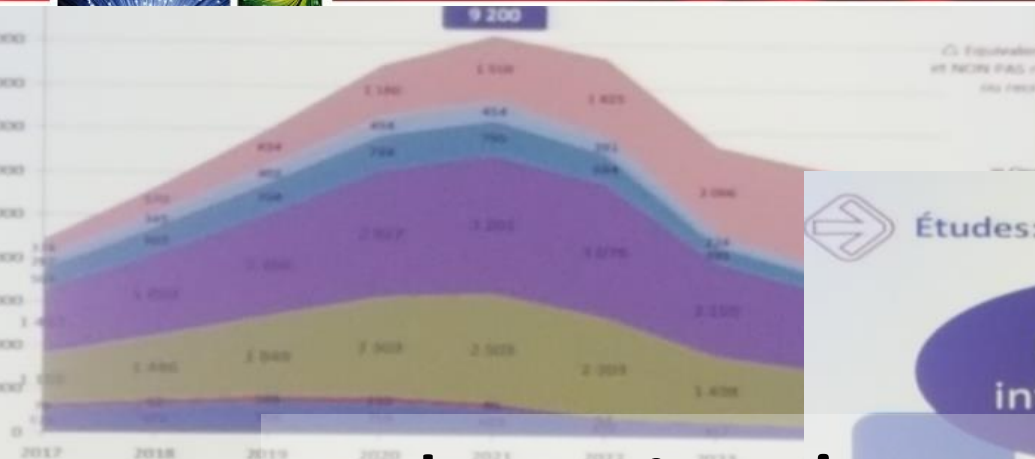
- *Permettre aux entreprises labélisées de mettre en valeur la qualité de leurs prestations.*

### **Pour le déploiement de la Boucle Locale Optique :**

- *Réduire le nombre d'échec lors de la remise de dossier d'ingénierie, permettant ainsi une accélération des déploiements ;*
- *Réduire le nombre de poteaux changés par erreur, permettant ainsi une économie financière substantielle ;*
- *Améliorer la pérennité des éléments des réseaux.*



# CONTEXTE



Le besoin c'est maintenant



## La structure de labellisation

### Le Conseil d'Administration :

- qui a tout pouvoir

### Le ou les représentant (s) du Comité Technique au CA

### Le Comité technique :

- qui propose les évolutions du Référentiel et donne un avis sur l'attribution du Label

### La personne chargée de l'instruction d'un dossier de demande

- Qui vérifie la complétude du dossier avant présentation au Comité Technique



# Le Référentiel

**Satisfaire aux exigences du Référentiel → c'est obtenir le Label**

Une Entreprise = un SIRET

L'Entreprise	Correspond-t-elle au champ de la Labellisation ?
L'Entreprise	Possède-t-elle les moyens matériels nécessaires?
L'Entreprise	Possède-t-elle la bonne base documentaire ?
Le Personnel	Une personne donnée possède-t-elle le bon niveau de compétence ?
Le Personnel	Le personnel possédant les compétences est-il en nombre suffisant?



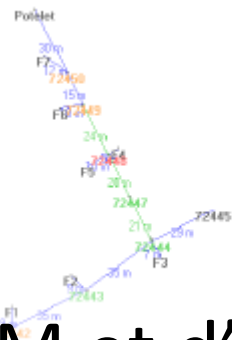
# Jugement de la compétence → Examen de fin de formation

## Examen contrôle labélisation entreprises

### Contrôle des connaissances

Question 1 : Quelles sont les informations appr

- voisinage électrique- hauteur câbles exist
- verticalité-flambement
- percussion -secousse
- hauteur câbles existants
- accessibilité



Question 2 : Quelles sont les informations appr

- a) visuel
- b) voisinage électrique- hauteur câbles existants
- c) poinçonnement
- d) percussion-secousse
- e) dégagement collet

# Un mixte de QCM et d'étude de cas

Matière	Niveau	Savoirs				Savoir-faire		Savoir-être	
		Connaissances théoriques	Connaissances pratiques	Connaissances techniques	Connaissances réglementaires	Capacités d'analyse	Capacités de synthèse	Capacités de communication	Capacités de gestion
Électricité	BT	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS
Optique	BT	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS
Travaux pratiques	BT	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS	ÉLUS



**Merci de votre attention**  
**Place aux questions**